



Jahresbericht

Geschäftsbereich:	ILS Coburg
Jahr:	2023
Erstellt am:	26.02.2024
Erstellt von:	Peter Kunzelmann



Jahresbericht**Inhaltsverzeichnis**

Ereignisstatistik.....	3
Ereignisse RD.....	3
Feuerwehr	4
Anrufstatistik	4
<i>Durchschnittliches Dispositionsintervall in Sekunden (Daten aus dem INM)</i>	<i>5</i>
<i>Verstärkungen auf Grund besonderer und außergewöhnlicher Ereignisse.....</i>	<i>5</i>
Infoeinsätze	6
Leitstellenspezifischer Bericht.....	8
Themen	8
<i>Personalstand</i>	<i>8</i>
<i>Personalgutachten</i>	<i>8</i>
<i>UG-ILS</i>	<i>8</i>
QM und ISMS.....	8
<i>ISMS (Informationssicherheitsmanagementsystem).....</i>	<i>8</i>
<i>ZQZ (zentraler Qualitätszirkel).....</i>	<i>9</i>
Besonderheiten/Sonstiges/Projekte	9
<i>Behandlungsbettenkapazitätsnachweis IVENA</i>	<i>9</i>
<i>120-monatiger Hardwaretausch / Einsatzleitsystem ELSA</i>	<i>9</i>
<i>Digitale Alarmierung</i>	<i>9</i>
<i>Redundante Alarmierung.....</i>	<i>10</i>
<i>Öffentlichkeitsarbeit.....</i>	<i>10</i>
Wichtiges aus den Schnittstellengesprächen	10
<i>Kreisverwaltungsbehörden mit TTB-KVB.....</i>	<i>10</i>
<i>ZRF mit ILS.....</i>	<i>11</i>
<i>Rettungsdienstleiter mit ILS.....</i>	<i>11</i>
<i>Kliniken mit ILS.....</i>	<i>11</i>
<i>Polizeieinsatzzentrale mit den oberfränkischen ILS'n</i>	<i>11</i>

Jahresbericht

Ereignisstatistik

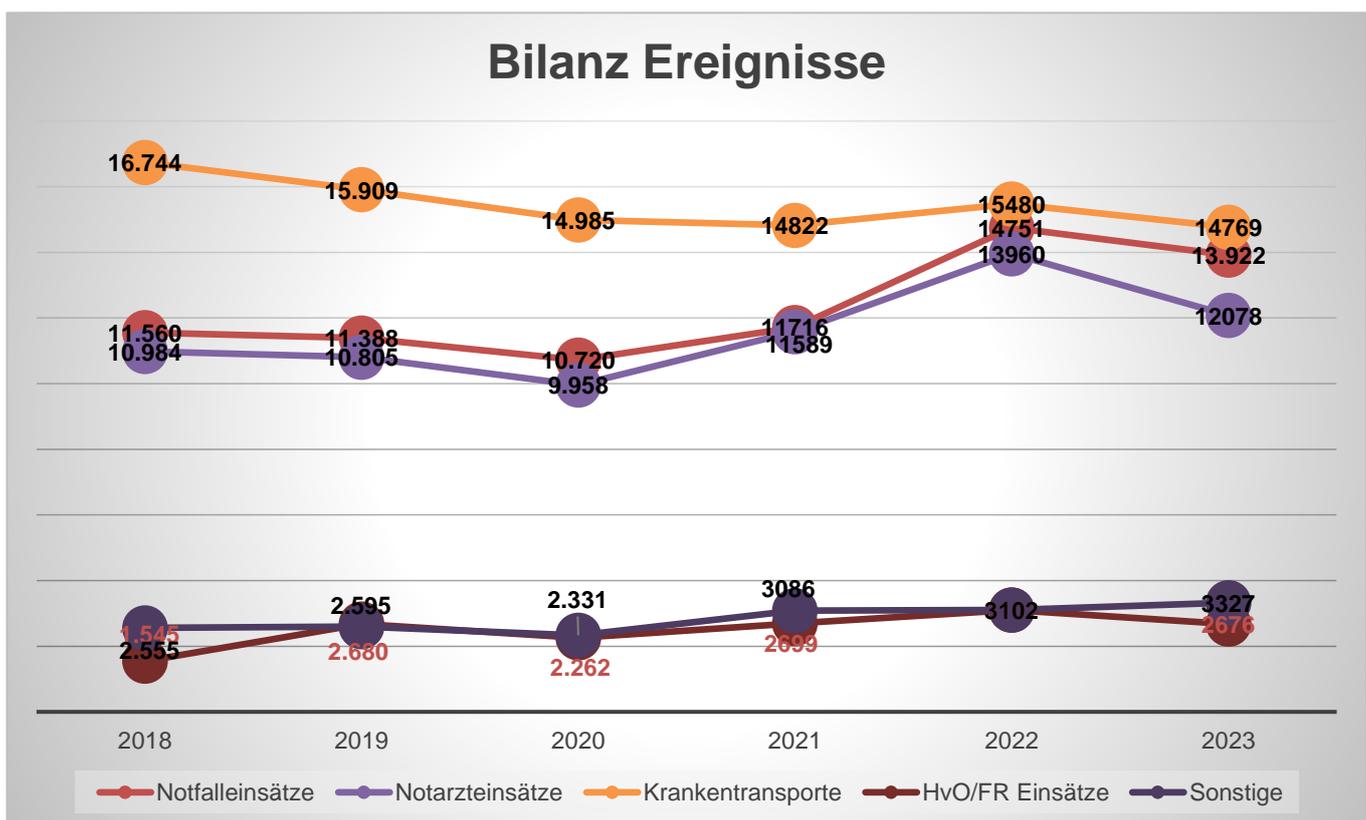
In dieser Statistik werden die Einsätze nach Einsatzart aufgelistet, bei denen mindestens ein Fahrzeug alarmiert wurde. Sie wurde aus den Abfrageroutinen für das INM erstellt. Die Auswertung wurde mit dem eBI-Tool zur bayernweit einheitlichen Abfrage erstellt. Die Einsatzzahlen sind **nicht** ausreichend **geeignet** für die Berechnung des **Fachdienstschlüssels**.

Ereignisse RD

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Notfalleinsätze	11.560	11.388	10.720	11.716	14.751	13.922
Notarzteinsätze	10.984	10.805	9.958	11.589	13.960	12078
Krankentransport	16.744	15.909	14.985	14.822	15.480	14769
Sonstige	2.555	2.595	2.331	3.086	3.102	3327
<i>Gesamt</i>	<i>41.843</i>	<i>40.697</i>	<i>37.994</i>	<i>41.213</i>	<i>47.293</i>	<i>44.096</i>
HvO First Responder	1.545	2.680	2.262	2.699	3.003	2.676

Die Daten sind zur Berechnung des Fachdienstschlüssels nicht geeignet. Quelle: Datendienst Bayern / ELS

Bilanz Ereignisse

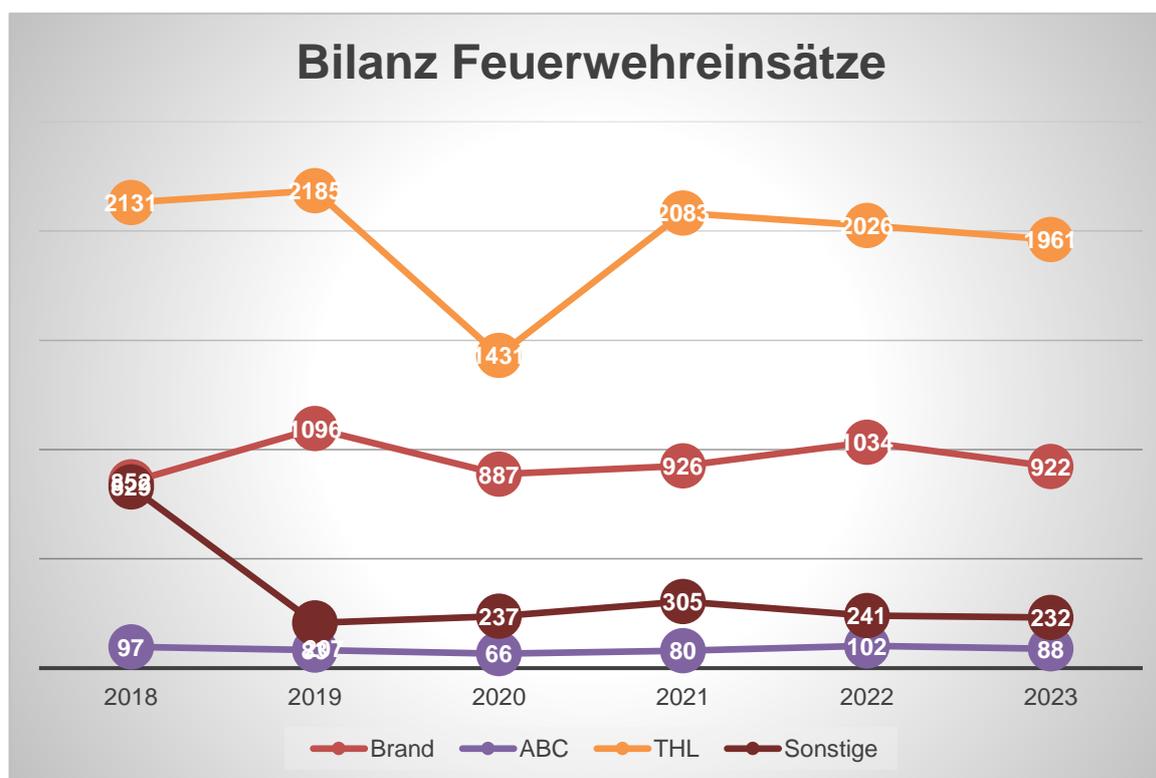


Jahresbericht

Feuerwehr

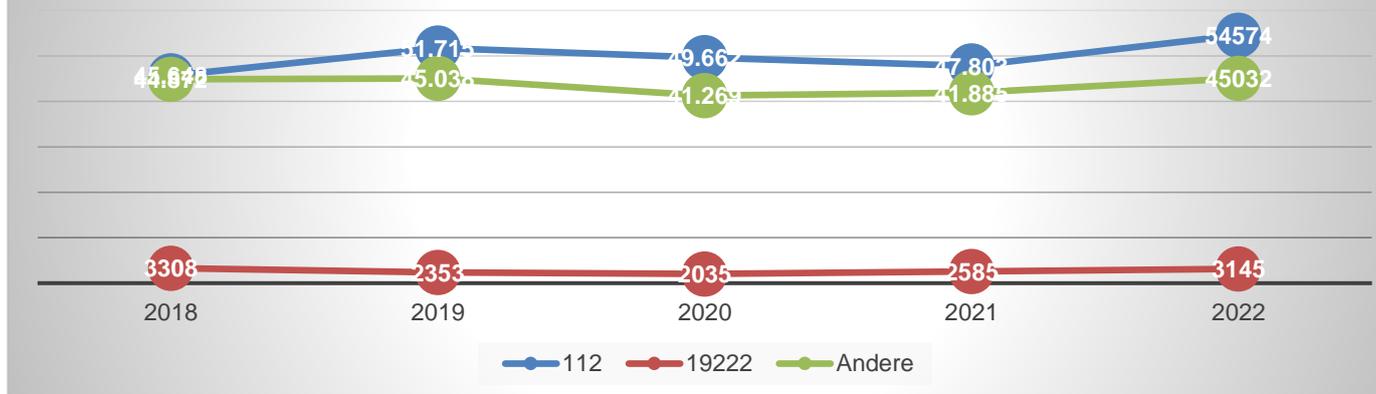
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Brand	852	1.096	887	926	1.034	922
ABC	97	83	66	80	102	88
THL	2.131	2.185	1.431	2.083	2.026	1961
Sonstige	829	207	237	305	241	232
Gesamt	3.909	3.571	2.621	3.394	3403	3060

Die Daten sind zur Berechnung des Fachdienstschlüssels nicht geeignet!



Anrufstatistik

Leitung	2018	2019	2020	2021	2022	2023
112	45.648	51.715	49.662	47.803	54.574	61.135
19222	3.308	2.353	2.035	2.585	3.145	3.449
Andere	44.872	45.038	41.269	41.885	45.032	49.314

Jahresbericht
Bilanz Anrufe

Durchschnittliches Dispositionsintervall in Sekunden (Daten aus dem INM)

	Q1: CO / BY	Q2: CO / BY	Q3: CO / BY	Q4: CO / BY
2020	121 / 134	130 / 142	128 / 140	137 / 142
2021	131 / 141	140 / 143	141 / 142	148 / 147
2022	145 / 148	142 / 145	140 / 143	143 / 145
2023	140 / 142	140 / 140	150 / 139	

Verstärkungen auf Grund besonderer und außergewöhnlicher Ereignisse

Datum	Stufe ¹	Grund / Ereignis	Stichwort / Alarmierung	Anzahl Mitarbeiter ²	
				HAM	UG-ILS
13.03.23	3	Unwetter	THL Unwetter	1	4
25.03.23	2	Erhöhtes Einsatzaufkommen		1	
07.05.23	2	Brand Coburg	B4	1	
21.06.23	2	Brand Kronach	B4	1	
22.06.23	3	Unwetter	THL Unwetter	1	6
09.07.23	3	Brandeinsätze		2	1
13.07.23	3	Brandeinsätze		1	5
15.07.23	2	Brandeinsätze		1	
12.08.23	3	Unwetter / B4 Stadel		1	4
17.08.23	3	Unwetter		0	7
18.08.23	2	A73 Messerstecherei		1	
29.08.23	2	Brand Frohnlach	B4	1	
12.09.23	2	Unwetterwarnung		1	
21.12.23	2	Unwetter		1	
23.12.23	2	Unwetter		1	

1 Stufe nach Verstärkungskonzept

2 Anzahl der in eingesetzten Mitarbeiter d. ILS



Jahresbericht

Infoeinsätze

Diese „Einsätze“ führen zu keiner Alarmierung, sie dokumentieren Anrufe, die aufgrund ihres Informationsgehaltes für die Arbeit der ILS wichtig sind und die Arbeitsweise/Disposition beeinflussen.

Schlagwort	2019	2020	2021	2022	2023
#I0110#Ausfall#Ausfall - Fahrzeugdefekt	48	46	58	88	90
#I0111#Ausfall#Ausfall - Gerätedefekt	28	14	18	19	14
#I0112#Ausfall#Ausfall - Eigenunfall	5	5	4	3	3
#I0120#Ausfall#Ausfall - Planungsfehler	481	426	627	665	538
#I0121#Ausfall#Ausfall - Personalausfall RD-Personal	36	22	25	59	65
#I0122#Ausfall#Ausfall - Personalverschulden	8	4	4	10	2
#I0130#Ausfall#Ausfall - Personalausfall Arzt	370	263	173	134	143
#I0140#Ausfall#Ausfall - Witterung	1		1	10	1
#I0150#Ausfall#Ausfall - Desinfektion	5	17	7	25	0
#I0160#INF#Ausfall Basisstation	11	12	17	24	7
#I0161#INF#Basisstation betriebsbereit	14	10	14	8	12
#I0162#INF#Störung Gleichwelle LIF	3	2	4	4	7
#I0163#INF#Störung Gleichwelle KC	4	5	1	4	7
#I0170#Ausfall#Fahrzeug / Gerät / HiOrg / nicht dienstbereit	143	75	81	82	61
#I0171#Sonstiges#Fahrzeug / Gerät / HiOrg / dienstbereit	232	161	94	58	39
#I0815#Sonstiges#verwählt / Hosentaschenalarm	6682	6891	7761	8822	14610
#I1001#BMA#Abnahme BMA	11	15	47	10	7
#I1201#Auskunft#Apothekenauskunft	8	9	12	10	7
#I1202#Anfrage#Behörde / ZRF / Kreisverwaltungsbehörde	33	42	40	39	22
#I1203#Anfrage#Einsatznachbearbeitung	17	12	50	119	216
#I1204#Anfrage#Feuerwehr	920	751	943	1036	1221
#I1205#Anfrage#Vermittlung Patientenfahrtdienst	90	111	129	169	158
#I1206#Anfrage#KV/RV/HiOrg	620	297	672	778	669
#I1207#Anfrage#Leitstelle	18085	16032	19428	20916	19726
#I1208#Anfrage#Leitstellenleitung	289	202	264	232	232
#I1209#Anfrage#Polizei	2507	1813	1917	1955	1880
#I1210#Anfrage#Schichtführer	300	327	397	430	411
#I1211#Anfrage#Sonstige	3821	3370	3372	4125	3556
#I1212#Anfrage#Systemverwaltung	530	497	434	370	270
#I1214#Anfrage#Einsatznachbearbeitung Notarzt	82	82	86	52	45
#I1216#Anfrage#Dienstanmeldung Notarzt			1982	1197	2165
#I1215#Anfrage#Rettungsdienst	1359	1369	1381	1979	1798
#I1301#BMA#BMA Probe	236	166	146	86	86
#I1302#BMA#BMA Störung	37	20	55	32	57
#I1303#Sonstiges#Digitalfunk sperren / entsperren	27	21	13	16	16
#I1304#Sonstiges#Einsatzmitteltausch	160	243	335	394	406
#I1414#ESWL#Duplikat	5	16	54	23	14
#I1415#COVID-19		180	7	2	0
#I1501#INF#Giftnotruf	2	9	8	8	6
#I1701#Auskunft#Vermittlung KVB-Arzt	2157	2751	2209	2802	2490
#I1702#Ereignis#Vermittlung KVB-Arzt	126	153	130	231	169



Jahresbericht

Schlagwort	2019	2020	2021	2022	2023
#I1901#Sonstiges#Öffentlichkeitsarbeit	6	0	1	1	1
#I2001#Sonstiges#Probealarm	76	106	125	84	137
#I2002#Sonstiges#Probealarm FME Feuerwehr CO-S / CO-L (Samstag 12:30 Uhr)	52	9	27	53	52
#I2003#Sonstiges#Probealarm Sirene CO Sirenenkreis 1 (1. Samstag 12:45Uhr)	12	2	6	11	12
#I2004#Sonstiges# Probealarm Sirene CO Sirenenkreis 2 (2. Samstag 12:45 Uhr)	12	2	6	12	12
#I2005#Sonstiges#Probealarm FME LIF (1. und 3. Samstag 11.30 Uhr)	24	4	12	23	24
#I2006#Sonstiges#Probealarm FME WF Veenendaal (3. Montag 7.30 Uhr)	12	2	6	11	12
#I2007#Sonstiges#Probealarm Sirenen LIF (1. Samstag 11.15 Uhr oberer LKR)	16	2	6	11	12
#I2008#Sonstiges#Probealarm Sirenen Lichtenfels (3. Samstag 11.15 Uhr unterer LKR)	12	2	6	12	12
#I2009#Sonstiges#Probealarmierung KC Sirene (1. Samstag 12:00 Uhr)	12	2	6	11	12
#I2010#Sonstiges#Probealarmierung KC FME (2. - 5. Samstag 12:00 Uhr)	40	7	20	41	20
#I2011#Sonstiges#Probealarm FME RD CO (montags 18:45 Uhr)	49	7	28	49	49
#I2012#Sonstiges#Probealarm Katastrophenschutz: Warnung					1
#I2013#Sonstiges#Probealarm Katastrophenschutz: Entwarnung					1
#I2101#Sonstiges#Sanitätsdienst	586	88	113	507	615
#I2102#Sonstiges#Einsatzübung RD	32	5	6	25	39
#I2103#Sonstiges#Spitzenabdeckung	6	11	22	5	3
#I2104#Sonstiges#Pausenzeiten KTW	1630	309	1387	2515	1
#I2201#Sonstiges#Sicherheitswache	491	68	106	361	340
#I2202#Sonstiges#Einsatzübung FW	200	33	69	138	215
#I2300#INF#KLINIKVERMITTLUNG FÜR FREMD-ILS				86	7
#I2301#Benachrichtigung#Unwetterwarnung	4	6	10	86	4
#I1202#Auskunft#Bettenabfrage#eigener ILS-Bereich		2	26	11	7
#I2303#Auskunft#Bettenabfrage#Nachbar ILS	1	1	0	5	28
#I2304#INF#Einsatzweitergabe an Fremd-ILS	207	25	26	53	121
#I2305#INF#Info-Alarm ILS Leitung	19	17	15	14	12
#I2306#INF#Info-Alarm ILS Rufbereitschaft	9	2	3	10	9
#I2307#INF#Info-Alarm ILS Systemverwaltung	24	15	31	14	20
#I2401#Sonstiges#Verkehrssicherung	52	7	14	31	132
#I2402#INF#Einsatzweitergabe an PEZ/POL	386	568	640	608	627
#I2402#INF#Ölspur - Einsatzweitergabe an PEZ	8				
#I2501#Sonstiges#Wachbesetzung	509	538	523	663	656
#I2601#Auskunft#Zahnarztnotdienst	14	15	16	17	9
#I2701#eCall#eCall Fehlalarm	4	21	71	154	229
#I2702#eCall#eCall Duplizität					5
#I2703#eCall#eCall Vermittlung zur Polizei	1	2	8	5	2
#I3012#INF#Klinik / Station / Funktion / Kapazität reduziert	928	524	755	604	70
#I3013#INF#Klinik / Station / Funktion / Kapazität normal	74	24	51	29	11
#I42111-i5401# Sonstige	3			1	20
Gesamt	47729	45004	40052	47141	57455

Jahresbericht

Leitstellenspezifischer Bericht

Themen

Personalstand

Zum 31.12.22 waren in der ILS Coburg 20 Disponenten (mit erfolgreichem Abschluss SFS-G) in Voll- und Teilzeit und sechs Mitarbeiter in Ausbildung Hauptamtlich eingesetzt. 18 Mitarbeiter stehen im GfB der ILS als Unterstützungs Gruppe zur Verfügung. Drei Mitarbeiter sind in der IT-Administration beschäftigt. Die Kreisverwaltungsbehörden haben für die Durchführung gemeinsamer Aufgaben die ILS beauftragt. In der TTB-KVB werden 2 Mitarbeiter beschäftigt. Die Leitung der ILS Coburg nehmen zwei Mitarbeiter wahr.

Personalgutachten

Ende 2020 wurde das Personalgutachten für die ILS Coburg durchgeführt.

Die Vorstellung der Ergebnisse ist im 1. Quartal 2021 erfolgt.

Der ZRF hat in der letzten Verbandsversammlung der Umsetzung zugestimmt und die Sozialversicherungsträger hatten keine Einwände.

Die Umsetzung ist in Stufen gegliedert. Zum 01.11.2022 wurde ein Mitarbeiter und zum 01.01.2023 wurden 3 MitarbeiterInnen eingestellt. Es wurde ein neuer Rahmendienstplan entwickelt.

Die Tischbesetzzeit von 8-20 Uhr wurden zum 01.01.2023 auf 7-23 Uhr (Sa bis 24Uhr) erweitert und in zwei Schichten geteilt.

Von den ARGE der Sozialversicherungsträger wurden nur die Tischbesetzzeiten anerkannt.

Somit musste die geplante Möglichkeit für den Schichtführer sich von 8-16Uhr um administrative Aufgaben zu kümmern, wegfallen.

Dadurch waren die notwendigen Planstellen zum 31.12.2023 bereits besetzt

UG-ILS

Zum 31.12.2023 waren 18 Mitarbeiter/Innen ausgebildet und alarmierbar. Die Mitarbeiter unterstützen bei größeren Schadenslagen und Unwettern mit der Anruf-Annahme in der ILS.

QM und ISMS

ISMS (Informationssicherheitsmanagementsystem)

In jeder Integrierten Leitstelle (ILS) ist ein hohes Maß an Informationssicherheit essenziell. Unser ISMS-Grundschutzzertifikat ist aktuell noch ausreichend, jedoch nicht mehr mit dem neuen Einsatzleitsystem ELSA. Die ILS Coburg wird im Bereich der IT-Sicherheit die erforderlichen Maßnahmen gemäß den Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) umsetzen. Dies soll durch die ISO 27001 Zertifizierung auf Basis des IT-Grundschutzes nachgewiesen werden (vgl. Schreiben Az.: D5-2282-7-48-9). Das Projekt wird unter der Leitung des Zentralen Informationssicherheitsmanagementsystem Beauftragten (Z-ISMS-B) der BRK-Landesgeschäftsstelle gemeinsam mit dem lokalen ISMS-B Patrick Lesch durchgeführt. Bisher wurden ca. 500 Arbeitsstunden durch Personal der ILS Coburg in das Projekt eingebracht. Unsere zukünftigen Meilensteine sind:

Basissicherheitscheck	Februar 2024
Vor-Audit	13-16. Mai 2024
Vor-Ort-Audit	03-07. Juni 2024

Bei einem positiven Verlauf der Überprüfung wird mit einer Zertifikatszuteilung im vierten Quartal 2024 gerechnet.

ZQZ (zentraler Qualitätszirkel)

Im ZQZ werden die Themen der acht BRK betriebenen Leitstellen zusammengefasst und betrachtet. Dadurch können lokale Verbesserungen auf alle Leitstellen übertragen werden. Insbesondere bei der Unterstützung der ILS SW machte sich dieses System bewährt, da die Strukturen und Vorgaben den Disponenten bereits bekannt waren und nur kleine Unterschiede zu beachten waren.

Besonderheiten/Sonstiges/Projekte

Behandlungsbettenkapazitätsnachweis IVENA

Weiterhin sind noch kleine Ergänzungen und Verbesserungen seitens der Kliniken nötig, diese werden den Kliniken kommuniziert und bei Bedarf in gemeinsamen Besprechungen erörtert.

120-monatiger Hardwaretausch / Einsatzleitsystem ELSA

Die IT-Technik der ILS'n müssen in regelmäßigen Abständen erneuert werden. Besonders sensible Bauteile sollen alle 60 Monate getauscht werden. Dies wurde in der ILS Coburg 2017 durchgeführt. Nach weiteren 60 Monaten werden alle IT-Komponenten ersetzt, (120 HWT).

Das STMI hat 2022 ein neues Einsatzleitsystem, ELSA, zentral beschafft.

Mit dem neuen Einsatzleitsystem sind auch andere IT-Komponenten erforderlich, deshalb wird der 120 HWT aufgeteilt in notwendige Maßnahmen und Anpassungsmaßnahmen bei Umstellung auf ELSA. Diese Maßnahmen werden vom Fachplaner, der Fa. Rücker & Schindele, geplant und betreut.

Die Vorstellung und Abnahme von ELSA wurde am 06.12.2023 durch das STMI um 9 Monate verschoben.

Um die Betriebssicherheit nicht zu gefährden, muss der HWT nun, wie im Szenario2 beschrieben, durchgeführt werden. Derzeit werden die Planungen des HWT auf das bestehende und das später zu installierende ELSA abgestimmt.

Die notwendigen Umbaumaßnahmen werden im ersten Schritt Q3/2024 erfolgen. Der ILS-Betrieb wird dann mit unserem Personal aus unserer Partnerleitstelle in Hof durchgeführt.

Die Kosten für den HWT120 wurden im Haushalt 2024 eingestellt

Die anteiligen Kosten für die Zertifizierung nach ISO 27001 und für nichtförderfähige Kosten sind bereits im Haushalt 2024 enthalten.

Digitale Alarmierung

Es wurde das Projekt digitale Alarmierung im Dezember beendet. Es werden noch einzelne Alarmempfänger eingebunden. Die Sirenen werden von den Kommunen bestellt und eingerichtet. Der ö.R. Rettungsdienst, die Bereitschaften und einige Feuerwehren werden bereits ausschließlich digital alarmiert.

Bis Ende 2024 wurden im ILS-Bereich bereits 4348 digitale Funkmeldeempfänger aktiviert und versehen verlässlich ihren Dienst. Im Bereich Kronach ist die Autorisierte Stelle, in Zusammenarbeit mit der ILS und den Feuerwehren vor Ort, bei der Aufarbeitung und Verbesserung der Funkausleuchtung tätig. Hier wurden bereits mehrere Veränderungen



Jahresbericht

veranlasst und umgesetzt. Weitere Anpassungen wirken sich auch positiv auf den gesamten Bereich der ILS aus und verbessern auch hier die uns gemeldeten Schwachstellen.

Redundante Alarmierung

Wie im Projektauftrag beschrieben haben wir die Struktur zur redundanten Alarmierung geschaffen.

Unser Einsatzleitrechner der ILS Coburg (ELDIS 3 BY) übergibt bei allen durchgeführten Alarmierungen die Einsatzdaten an den ILS-Alamos-Server. Einsatzdaten werden verarbeitet und per Alamos in die jeweilige Einheit (z.B. FF A-Burg, RD B-Stadt und THW C-Dorf) gesendet. Die Daten der einzelnen Einheiten lösen im Öffentlich-rechtlichen Rettungsdienst das Rettungsmittel-Diensthandy, sowie den Alarmmonitor in der jeweiligen Rettungswache aus. Für alle ehrenamtlichen Einsatzkräfte werden die Einsatzdaten (Datenschutzkonform angepasst) per Internet-Cloud-Schnittstelle an die (Landkreis-) Subsysteme übergeben. Jeder Betreiber des Subsystems pflegt seine zugehörigen Endnutzer und selektiert die Einsatz-Daten-Übergabe an die notwendigen Endnutzer per Smartphone-APP.

Seitens der ILS Coburg wird für alle Hilfsorganisationen eine Nutzungserklärung mit den rechtlichen Vorgaben und zwingend einzuhaltenden Einstellungskriterien der Subsysteme ausgegeben. Somit werden künftig die Daten der Alarmeinsätze von den Endnutzengeräten nach dem Einsatzende automatisch gelöscht.

Öffentlichkeitsarbeit

Es werden nun wieder verstärkt Führungen von Gruppen durch die ILS geführt. Die Interessierten erhalten einen Einblick in unsere Arbeit und sehen den Weg vom Notrufeingang bis zur Ankunft des RD oder FW.

Wichtiges aus den Schnittstellengesprächen

Kreisverwaltungsbehörden mit TTB-KVB

Die TTB-KVB ist weiterhin kompetenter Ansprechpartner und Durchführender für unserer kommunalen Partnerorganisationen, was den Funkbetrieb und Hardwarekomponenten (Funkgeräte & zugehörige Peripherie) betrifft. Neben der Netzaktivierung/-verwaltung, den regelmäßigen Updates und anstehenden Reparaturen, sind auch die stetigen Verbesserungen zur Bedienung der etwa 8000 Endgeräten ein wichtiger Aufgabenfaktor, hinzugekommen ist die Administration der digitalen Funkmelder und Sirenen. Als unparteiischer Ansprechpartner stehen wir den Kommunen vor jeder Endgerätebeschaffung gerne beratend zur Seite. Mit Gründung der Projektgruppe „Digitale Alarmierung“ wurde das Personal der TTB-KVB im Frühjahr 2022 von einem Mitarbeiter auf zwei Mitarbeiter aufgestockt. Die Mitarbeiter der TTB-KVB stehen für die Autorisierte Stelle Bayern als direkte Ansprechpartner zur Verfügung, welches in einem von uns initiierten Aufgabenprozess im Frühjahr 2022 die Schaffung eines länderübergreifenden Fleetmapping (Funkgruppen Bayern/Thüringen) für die Digitalfunkgeräte brachte.



Jahresbericht

ZRF mit ILS

Besprechungen mit dem ZRF und dem ÄLRD werden regelmäßig alle zwei Wochen und bei besonderen Anlässen zu aktuellen Themen abgehalten. Dringende Themen werden sofort in einem offenen Gespräch geklärt und Lösungsmöglichkeiten gemeinsam beschlossen. Die konstruktive Zusammenarbeit ist besonders zu erwähnen. Die fachlichen Einschätzungen und Bestimmungen des ÄLRD sind zielführend und ermöglichen die Abläufe zu optimieren.

Rettungsdienstleiter mit ILS

Die Themenschwerpunkte sind bei den Verfahrens- und Arbeitsabläufe zu erkennen, wie zum Beispiel der Schichtwechsel, Mehrarbeit, Pausen im KTP, Desinfektionsvorgaben, FMS-Statusmeldungen, Notarznachforderungen zur Transportabklärung, 2c-Massnahmen, IVENA, Vermisstensuche und Weitere. Die Themen werden sachlich diskutiert, Maßnahmen und Durchführung besprochen.

Kliniken mit ILS

Schwerpunktt Themen bei allen waren die Patientenmeldung, die Kapazitätsmeldungen und die Einführung von IVENA

Polizeieinsatzzentrale mit den oberfränkischen ILS'n

In den Tertialen Besprechungen wurden die vergangenen Einsätze und allgemeine Themen der Zusammenarbeit besprochen.

Ebersdorf, den 26.02.2023

Peter Kunzelmann
Leiter der ILS Coburg